

TERMINI E CONDIZIONI

L'Impresa Individuale **BELLA VITA DI CANTU' MIRKO** con sede legale in Correggio (RE), Via Leonardo Da Vinci n°45 c.f. CNTMRK85P07D037A partita IVA n. 02989450354, nella persona del titolare Sig. Cantù Mirko, PEC cantu.mirko@pec.it, nel prosieguo denominata "**Venditore**"

Premesso:

- che il Venditore è in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie al commercio al dettaglio ed elettronico relativo al settore merceologico alimentare ed ai prodotti alcolici nonché dell' "onorabilità" richiesta ex d.lgs 147/2012 art. 9
- che il Venditore gestisce il sito <https://bellavita.style/> (d'ora in avanti "**Sito**");
- che il sito è destinato a transazioni commerciali tra imprenditore e consumatore (B2C);
- che sul sito si realizza l'incontro tra domanda e offerta dei prodotti indicati al punto c) dell'art. 1 ed è possibile concludere contratti di compravendita on line;
- che, con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita ", s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni del Venditore stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore;
- che, per tale contratto, sarà impiegata la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet;
- che l'acquisto all'interno del sito da parte degli acquirenti è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita;
- che l'Acquirente riveste lo status di consumatore, intendendosi per tale la persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta;
- che L'utilizzo di questo Sito Web e del Servizio è riservato a Utenti maggiorenni ai sensi della legge applicabile.
- che questo contratto - e le condizioni previste - concernono esclusivamente la vendita B2C ad un Acquirente/Consumatore, come specificato alla linea precedente;

- che tutti i contratti saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte dell'Acquirente al sito Internet corrispondente all'indirizzo **<https://bellavita.style/>** ove, seguendo le procedure indicate per accedere all'area riservata del sito stesso dedicata alla negoziazione on line;

- che nella stesura delle presenti Condizioni Generali si sono utilizzati termini di uso comune nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e che, nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione o sul loro significato si terrà presente quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata in materia;

- che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

si conviene quanto segue:

1. Definizioni

1.1 Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

a) per "contratto di vendita on line" si intende il contratto a distanza stipulato tra un Venditore ed un Acquirente consumatore finale, attraverso un sistema di vendita organizzato dal Venditore, che utilizza la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet;

b) l'espressione "Venditore" si riferisce all'impresa Individuale BELLA VITA DI CANTU' MIRKO con sede in Correggio (RE), Via Leonardo Da Vinci n°45, c.f. CNTMRK85P07D037A partita IVA n. 02989450354, parte del presente contratto, che provvede alla gestione del Sito, vendendo direttamente agli utenti (Acquirenti) i prodotti indicati al punto che segue;

c) l'espressione "Prodotti" si riferisce esclusivamente ai beni mobili presenti nei cataloghi elettronici del Sito;

d) l'espressione "Acquirente" si riferisce al consumatore finale-cliente maggiorenne che è autorizzato ad operare sul Sito al fine di acquistare i prodotti, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali;

e) per "Consumatore" s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non riferibili, né direttamente, né mediamente, all'attività professionale eventualmente svolta.

f) l'espressione "Parti" si riferisce al Venditore e all'Acquirente congiuntamente intesi;

g) l'espressione "Sito" si riferisce al sito internet corrispondente all'indirizzo **<https://bellavita.style/>** tramite il quale è possibile effettuare acquisti on line;

h) il termine "Corrispettivo" si riferisce al prezzo di vendita di ciascun prodotto;

2. Oggetto del contratto

2.1 Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 , D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 , hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, per il solo territorio italiano, tramite il Sito internet appartenente al Venditore, conservati presso la sede operativa di Correggio (RE), Via Leonardo da Vinci n°45 n°5.

2.2 Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza i beni mobili e/o servizi di seguito indicati.

2.3 I beni oggetto del presente contratto sono tutti i prodotti scelti dall'Acquirente e inseriti nel carrello virtuale, seguendo le procedure di acquisto on line indicate nel sito.

2.4 I prodotti e/o servizi di cui al punto precedente sono illustrati nelle pagine web alla sezione “**PRODOTTI**” del Sito del Venditore e, più specificatamente, come richiesto dalla normativa di settore, in ciascuna etichetta allegata alla confezione del prodotto riportante le proprietà speciali (nome prodotto, stato fisico, elenco ingredienti, presenza di oli o grassi vegetali, nutrienti ed allergeni, data scadenza, gradazione, termini e modalità di conservazione, provenienza, dichiarazione nutrizionale e tutte le informazioni complementari).

2.5 Il Venditore si impegna a fornire tutti i prodotti successivamente indicati dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 4 del presente contratto.

2.6 I prodotti alimentari e le bevande commercializzate nel “sito” sono oggetto di sola “vendita al dettaglio ed elettronica” e non di “somministrazione”

3. Accettazione delle condizioni di vendita

3.1 Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno di conclusione del presente contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal Venditore, il quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del Sito web e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti.

3.2 Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'acquirente al Venditore, previa necessaria registrazione al sito e digitazione di ID e PW con accesso in un'area riservata tramite protocollo sicuro (https), e, quindi, attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata.

3.2.1 È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità;

3.2.2 A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questo Sito Web;

3.2.3 Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile della veridicità dei dati forniti, con particolare riferimento alla maggiore età dichiarata nonché di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso;

3.2.4 Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o i dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte;

3.2.5 L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, contattando il Titolare ai recapiti in questo documento;

3.2.6 Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini. La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo. La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

3.3 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

3.4 L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

3.5 Le operazioni di vendita sono regolate per il consumatore dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 , mentre la tutela della riservatezza è sottoposta alla disciplina del GDPR - Regolamento (Ue) 2016/679, e successive modifiche ed integrazioni. Per quanto riguarda le condizioni contrattuali applicate agli utenti commerciali bisogna fare riferimento alle nuove disposizioni del Reg. UE 2019/1150.

3.6 L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del form elettronico, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi, accettando le caselle con la dicitura ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA e INFORMATIVA PRIVACY.

4. Modalità d'acquisto e prezzi di vendita

4.1 I prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita presenti sul Sito - nei limiti della loro disponibilità - sono espressi in euro e non costituiscono per il consumatore offerta al pubblico; pertanto, devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail da parte del Venditore, la quale costituisce accettazione dell'ordine di acquisto.

4.2 I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, non sono comprensivi dei costi di spedizione sino al domicilio indicato dall'Acquirente nell'ordine. Il costo della spedizione, determinato in base al peso del collo ed alla spesa complessiva dei prodotti acquistati oltre che alla destinazione, sarà, in ogni caso, reso noto all'Acquirente al momento della conferma dell'ordine e può variare a seconda del prodotto e della località di destinazione.

4.3 Tutti gli Acquirenti possono pagare la merce ordinata utilizzando le seguenti modalità di pagamento indicate "on line" all'atto dell'acquisto:

- bonifico bancario.

- PAYPAL tramite carta di credito.

- carta di credito

- Satispay

[...]

4.4 Al ricevimento dell'ordine il sistema invierà automaticamente comunicazioni relative alla modalità di pagamento e di riepilogo dell'ordine ricevuto, le quali tuttavia non costituiscono formale accettazione e per l'effetto non impegneranno il Venditore fino a quando il medesimo non avrà elaborato l'ordine, verificato la disponibilità della merce ed inviato conseguente ulteriore comunicazione di accettazione espressa.

4.5 L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta.

4.6 L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

5. Conclusione del contratto

5.1 Il Contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceverà la mail di conferma dal "Venditore", così come stabilito al punto 4.4. Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

Art. 6 Modalità di spedizione e consegna

6.1 Il Venditore provvederà a spedire senza ritardo all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati e ordinati, conformemente a quanto stabilito dai precedenti articoli, nelle modalità che verranno selezionate dall'Acquirente tra quelle previste nell'apposita sezione del "Sito";

6.2 La spedizione verrà delegata a corrieri e/o spedizionieri di fiducia del Venditore, che si impegna a darvi luogo entro **48 ore** dall'accettazione, per gli ordini inferiori ai 30 colli; per quelli superiori verrà inviata comunicazione con indicazione dei tempi di consegna;

6.3 ciascuna spedizione sarà corredata da "documento di accompagnamento", contenente: speditore, numero di riferimento, destinatario, autorità competenti del luogo di spedizione o di partenza, trasportatore, con informazioni sul mezzo di trasporto con il numero di immatricolazione, data di inizio del trasporto, luogo di consegna, designazione del prodotto con descrizione dei colli ed eventualmente alcuni parametri analitici (prodotto è sfuso, quantità, indicazioni supplementari previste dal singolo Stato membro, attestato di DOP o IGP)

6.4 Il trasferimento della disponibilità materiale dei beni al consumatore avverrà invece nei termini indicati nella conferma dell'ordine recapitata all'Acquirente e varierà a seconda delle modalità di spedizione selezionate da quest'ultimo; la consegna avverrà comunque **entro e non oltre 30 giorni** dalla data di conclusione del contratto.

6.5 Ove l'Acquirente sia assente, verrà lasciato un avviso con le indicazioni necessarie per contattare il corriere o lo spedizioniere al fine di concordare le modalità di consegna. Gli eventuali oneri aggiuntivi saranno a carico di parte Acquirente.

6.6 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Venditore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

6.7 All'atto del ricevimento, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, salvo ovviamente il diritto di recesso previsto all'art. 10 delle presenti condizioni. Resta escluso il diritto di recesso ove i beni venduti siano fatti " su misura" al cliente o in caso di "beni deperibili".

6.8 La consegna dei beni è garantita per il solo territorio italiano.

6.9 E' facoltà dell'Acquirente scegliere di ritirare la merce presso l'indicata sede legale del Venditore, in Correggio (RE), Via Leonardo da Vinci n°45, nel termine previsto dal punto 6.2.

Art. 7. Responsabilità

7.1 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

7.2 Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

7.3 Il Venditore garantisce che i Prodotti presenti all'interno dei cataloghi elettronici sono liberamente acquistabili e che su di essi non gravano pigni, né ipoteche. In ogni caso si applicano le norme del codice civile italiano in tema di compravendita.

7.4 Il venditore non sarà responsabile per le vendite di alcolici a soggetti minorenni dovute alla dichiarazione di false generalità dell'acquirente al momento della registrazione;

Art. 8. Garanzie e modalità di assistenza

8.1 Il Venditore commercializza unicamente prodotti, originali, di elevato livello qualitativo e soggetti ai controlli igienico sanitari previsti dalla legge (HACCP). La garanzia è di 2 anni dalla consegna e decorre dal giorno dell'acquisto del bene.

8.2 In caso di difetto di conformità si applicheranno le norme di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. L'eventuale vizio dovrà essere denunciato entro 8 giorni dalla scoperta, in caso contrario l'Acquirente decade dal diritto di garanzia.

Art. 9. Obblighi dell'Acquirente

9.1 L'acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 .

9.2 È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito *form* elettronico; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel *form* elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

9.3 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

9.4 L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

Art. 10. Diritto di recesso

10.1 degli artt. 64 e 67 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 , l'Acquirente può esercitare il diritto di recesso, ottenendo il rimborso del prezzo pagato, eccezione fatta per i beni venduti "su misura" o per i beni ritenuti "deperibili", restituendo il bene ricevuto, integro, nel proprio imballaggio originale, senza manomettere alcuna confezione e/o sigillo di garanzia o semplicemente aprire e/o deteriorare lo stesso imballaggio esterno.

10.2 L'Acquirente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di **14 giorni lavorativi** decorrenti dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

10.3 Per esercitare il diritto di recesso il cliente dovrà, entro il termine indicato al punto 10.2, inviare comunicazione PEC all'indirizzo **cantu.mirko@pec.it** oppure lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale: **BELLA VITA DI CANTU' MIRKO con sede in Correggio (RE), Via Leonardo Da Vinci n°45**. Qualora sia avvenuta la consegna del bene, tutti gli articoli dovranno pervenire, entro **14 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento del bene** nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballaggi originali e degli eventuali manuali e/o libretti di istruzione presenti; non sono previste altre modalità di restituzione della merce. Tutti gli eventuali costi di ritorno dei prodotti, come previsto dall'art. 57 D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, saranno a carico esclusivamente di parte Acquirente, che, a tal fine, direttamente o tramite altro mezzo, provvederà alla consegna dei medesimi presso il domicilio indicato dal

Venditore (**BELLA VITA DI CANTU' MIRKO con sede in Correggio (RE), Via Leonardo da Vinci n°45**). Il Venditore accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi originali

10.4 Al Consumatore che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, fatta esclusione per i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista; la restituzione dovrà avvenire entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui il Venditore (o il prestatore del servizio) è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore.

Art. 11. Risoluzione del contratto

11.1 Le obbligazioni assunte dall'Acquirente di cui all'art. 9 (Obblighi dell'Acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte dell'Acquirente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per il Venditore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

11.2 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la parte che intenda avvalersi della risoluzione ne darà comunicazione alla controparte mediante invio di raccomandata a/r o PEC (Posta Elettronica Certificata), indicando la motivazione; gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione risultante dalla ricevuta riconsegnata alla Parte che risolve e l'Acquirente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Art. 12 Comunicazioni

12.1 Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

12.2 Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

Art. 13. Divieto di cessione

13.1 Il contratto non è cedibile a terzi, pena l'immediata risoluzione dello stesso.

Art. 14. Giurisdizione e Foro competente

14.1 Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il Sito web del Venditore è sottoposta alla giurisdizione italiana.

14.2 In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento previo reclamo dell'acquirente da presentare al venditore a mezzo dei recapiti indicati nel "sito" e, se del caso, a mezzo della procedura ADR avanti ad uno degli organismi indicati al link <https://www.mimit.gov.it/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/adr-risoluzione-alternativa-controversie> o , trattandosi di acquisto effettuato online, tramite la piattaforma ODR, gestita dalla Commissione europea collegandosi all'indirizzo web <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, ove scegliere l'organismo ADR a cui rivolgersi per risolvere la controversia ed attivando la relativa procedura

15.3 Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, e comunque entro sei mesi dalla data del suo inizio, la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente/Consumatore secondo quanto previsto dal D.Lgs. 206/05 ; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di **Reggio Emilia**.

Art. 17. Clausole finali

17.1 Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

Art. 18. Rinvio.

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

ESPRESSIONE DEL CONSENSO ATTRAVERSO IL SITO

ACCETTO **(da spuntare)**

L'accettazione viene confermata spuntando la casella elettronica "Accetto". L'utente è pregato di attivare la stampante per ricevere copia delle presenti clausole contrattuali.